

УТВЕРЖДАЮ

Павлова Валентина Александровна,

врип главы администрации

Муниципального образования

Кандалакшский район

(Ф.И.О. Руководитель орг. или местного самоуправления)



(Дата в формате ДД.ММ.ГГГГ)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2025 год Муниципального автономного учреждения дополнительной образованния «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МАУ ДО ЦОЦ «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой»
муниципального образования Кандалакшский район
(краткое наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имя, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточность сведений об информационном обеспечении организации	1. Постоянное обновление официального сайта. 2. Использование информационных стендов.	26.01.2025	Моисеенко О.А., зам. директора по УР Сиротина Е.С., зам. директора по ИиПД Владимирова И.В., секретарь учебной части	На официальном сайте учреждения, в социальной группе ВКонтакте размещена актуальная информация	26.01.2025
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность организации доступности объекта (инфраструктуры)	Приобретение и установка для инвалидов кнопки вызова персонала	30.12.2025	Савенкова О.Ю., директор Волнистая Н.С., начальник хозяйственного отдела, Камышникова О.Н., начальник хозяйственного отдела,		

Приобретение и установка информационного табло (бегущей строки) над входной площадкой внутри зданий	30.12.2025	Юшков А.А., начальник хозяйственного отдела Савенкова О.Ю., директор Волнистая Н.С., начальник хозяйственного отдела, Камышникова О.Н., начальник хозяйственного отдела, Юшков А.А., начальник хозяйственного отдела		
Приобретение и нанесение контрастной и тактильной разметки на краевые ступени (на проступь ступеней перед входом, в вестибюле и на внутренней лестнице на второй этаж)	30.12.2025	Савенкова О.Ю., директор Волнистая Н.С., начальник хозяйственного отдела, Камышникова О.Н., начальник хозяйственного отдела, Юшков А.А., начальник хозяйственного отдела		
Приобретение и установка информационных рельефных табличек со шрифтом Брайля к каждому учебному помещению рядом с дверью	30.12.2025	Савенкова О.Ю., директор Волнистая Н.С., начальник хозяйственного отдела, Камышникова О.Н., начальник хозяйственного отдела, Юшков А.А., начальник хозяйственного отдела		

	Приобретение и установка тактильной таблички со шрифтом Брайля с информацией об образовательном учреждении	30.12.2025	Савенкова О.Ю., директор Волнистая Н.С., начальник хозяйственного отдела, Камышников О.Н., начальник хозяйственного отдела, Юшков А.А., начальник хозяйственного отдела		
4. Доброжелательность, вежливость работников					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сфере	Провести совещание с работниками учреждения	25.02.2025	Савенкова О.Ю., директор Моисенко О.А., зам. директора по УР Сиротина Е.С., зам. директора по ИиПД		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Развитие корпоративной культуры образовательной организации, проведение имиджевых мероприятий для родителей	30.12.2025	Савенкова О.Ю., директор Моисенко О.А., зам. директора по УР Сиротина Е.С., зам. директора по ИиПД		

И. о. директор МАУДО ДЮЦ «Ровесник» им. С.А. Крыловой _____ Моисенко О.А.

И.о. начальника Управления образования _____ Кочегарова С. Г.